



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za Twoje zainteresowanie naszym sklepem internetowym. Ochrona Twojej prywatności jest dla nas bardzo ważna. Swoich użytkowników darzymy wielkim szacunkiem i przykładamy wielką wagę do respektowania praw im przysługujących, ze szczególnym uwzględnieniem prawa do ochrony prywatności. Dlatego też gromadzimy minimum informacji pomagających nam lepiej zrozumieć potrzeby naszych Użytkowników Serwisu Internetowego i bezustannie dostosowywać serwis, jego funkcjonalność i ergonomię do wciąż zmieniających się oczekiwań. Między innymi w tym celu zbieramy i przetwarzamy niezbędne dane, w tym osobowe, Użytkowników. W celu dokładnego wyjaśnienia zasad i mechanizmów stosowanych przy gromadzeniu i przetwarzaniu Twoich danych stworzyliśmy niniejszą Politykę Prywatności.

Właściciel Serwisu Internetowego zbiera dane osobowe i inne dane nie posiadające takiego przymiotu. Zbieranie odbywa się w zależności od rodzaju danych, z inicjatywy Użytkownika lub automatycznie.

Korzystając w jakikolwiek sposób z Serwisu Internetowego akceptujesz zasady zawarte w niniejszej Polityce Prywatności.

§1 ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest Wellu Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Wielkopolskiej 280, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział KRS numer 0000354591, NIP 586-225-16-36, REGON 220970076 (dalej jako Administrator). Administrator dostępny jest również pod adresem e-mail: iod@wellu.eu oraz numerem telefonu: +48 58 668 12 93.

§2 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, nr ID, adres e-mail, numer telefonu przetwarzane będą w celu wysyłki mailem i przez SMS informacji o ofercie Administratora na podstawie odrębnie udzielonej przez Ciebie zgody.

Masz prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co nie będzie miało wpływu na legalnie dokonane przetwarzanie na podstawie zgody przed tym cofnięciem.

W każdym czasie możesz odwołać udzieloną nam zgodę wysyłając e-maila na adres mailowy info@wellu.eu (prosimy o wskazanie zgody, którą chcesz odwołać albo o wskazanie, że odwołujesz wszystkie udzielone zgody) oraz na stronie www.wellu.eu->konto->edycja danych.

2. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, jest konieczne do wykonania umowy wynikającej z Regulaminu Zakupów Administratora, w szczególności w celu realizacji zamówień, obsługi zgłoszeń i reklamacji, które do nas kierujesz oraz umożliwienia rozliczenia z partnerami handlowymi podmiotu wskazanego w pkt 5 §2.

3. Przetwarzanie następujących kategorii Twoich danych osobowych: imię i nazwisko, adres, adres korespondencyjny, nr ID, adres e-mail, dane podmiotu rozliczającego, jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze, przewidzianych prawem podatkowym.

4. Przetwarzanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, historia zamówień, dane konta biznesowego, dokonywane jest w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci ochrony przed Twoimi roszczeniami. Interes ten oparty jest na konieczności posiadania materiału dowodowego w przypadku wątpliwości co do sposobu i zakresu wykonania zobowiązań między stronami. Przetwarzanie wyżej wymienionych danych osobowych dokonywane jest dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora w zakresie analityki sposobu korzystania ze strony www.wellu.eu.



5. Następujące kategorie Twoich danych osobowych wynikające z zawartej umowy: imię i nazwisko, numer ID, adres, adres doręczenia, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, historia zakupów, będą przekazywane podmiotowi szwajcarskiemu Wellu Swiss Group GmbH z siedzibą Schulstrasse 14, 9450 Altstätten, Szwajcaria, wpisanemu do Handelsregister des Kantons ST. Gallen CHE-407.196.596 w celach obsługi procesu sprzedaży z udziałem polecających Ciebie partnerów Administratora. Ponadto Twoje dane przekazywane są kontrahentom Administratora w celu wykonania umowy (firmy logistyczne, kurierzy, operatorzy usług płatniczych, operatorzy telefoniczni, firmy IT oraz firmy księgowe).

§3 ZBIERANIE DANYCH

1. Dane zbierane podczas rejestracji:

Abyś mógł skorzystać z niektórych funkcji Serwisu Internetowego, będziesz musiał się zarejestrować. Podczas rejestracji poprosimy Cię o podanie swoich danych osobowych, a także o podanie danych nie mających takiego charakteru, które jednak również objęte są niniejszą Polityką.

Podanie danych osobowych, a także zgoda na ich przetwarzanie nie jest obowiązkowe (jest dobrowolne), ale jest konieczne do świadczenia przez Właściciela niektórych usług w ramach Serwisu Internetowego.

Dane osobowe przetwarzane będą przez Właściciela działającego jako administrator danych osobowych, dla celów i w sposób podany w treści oświadczenia w przedmiocie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub w treści informacji znajdującej się w stosownym regulaminie. Masz prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania, a także do innych czynności opisanych w regulaminie serwisu. W w/w sprawach powinieneś zwrócić się do Właściciela pisząc na adres siedziby Właściciela podany również w w/w oświadczeniu.

2. Dane zbierane automatycznie:

Podczas Twojej wizyty na stronach internetowych Serwisu Internetowego automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, tj. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego - dane te nie pozwalają na jednoznaczne zidentyfikowanie Twojej osoby.

3. Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami:

Gdy kontaktujesz się z nami celem dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) za pomocą strony internetowej, telefonu czy też poczty e-mail, ponownie wymagać będziemy przekazania nam Twoich danych osobowych celem potwierdzenia Twojej tożsamości i możliwości zwrotnego kontaktu. Dotyczy to tych samych danych osobowych, które wcześniej Drogi Użytkownika podałeś. Ponownie, podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz jest niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Cię interesują.

§4 WYKORZYSTYWANIE DANYCH

1. Dane osobowe, które podałeś i na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę, będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i celu, jakie obejmowała dana zgoda lub w celu dozwolonym ustawą.

2. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowania użytkowników na serwisach lub też do zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach.

3. Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą a Właścicielem będą wykorzystane wyłącznie w celu możliwie poprawnej, pełnej i sprawnej odpowiedzi na Twoje zapytanie.

4. W przypadku naruszenia Regulaminu Serwisu Internetowego połączonego z naruszeniem prawa, a także bez takiego naruszenia lecz na podstawie innych przepisów, Właściciel może udostępnić Twoje dane, w tym osobowe, organom wymiaru sprawiedliwości w sytuacjach przewidzianych prawem.

§5 CZAS I MIEJSCE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator będzie przetwarzał dane opisane powyżej również na terytorium Szwajcarii, która decyzją Komisji Europejskiej zapewni odpowiednią ochronę Twoich danych.





2. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe, o których mowa w pkt 1 §2 do momentu odwołania zgody, w pkt 2 §2 powyżej przez okres realizacji umowy, do momentu usunięcia konta oraz odpowiednio do momentu opuszczenia strony www, w pkt 3 §2 powyżej w okresie 6 lat, oraz w pkt 4 §2 powyżej w okresie 10 lat.

§6 TWOJE UPRAWNIENIA

1. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą.

Możesz skorzystać z tych uprawnień w dowolny sposób, w tym mailowo na adres info@wellu.eu, pocztą na adres Administratora, telefonicznie pod numerem +48 58 668 12 93.

2. Masz prawo do wniesienia skargi na Administratora lub czynności przetwarzania Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim Unii Europejskiej swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia jeśli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

4. Masz prawo wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych opartego na Twojej zgodzie lub na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (patrz informacja powyżej).

W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, albo gdy wykaże istnienie podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Jeśli Twoje dane są przetwarzane zgodnie z informacją powyżej w celu marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać Twoich danych osobowych do takich celów.

6. Sprzeciw opisane powyżej możesz wnieść w dowolny sposób, w tym mailowo na adres info@wellu.eu, pocztą na adres Administratora, telefonicznie pod numerem +48 58 668 12 93.

§7 KONTAKT

W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować? – Właściciel standardowo komunikuje się z Użytkownikami za pomocą podanych przez nich adresów e-mail. W przypadkach, kiedy Właściciel uzna to za stosowne lub pomocne może on również skontaktować się z Użytkownikami za pomocą telefonu (w tym wiadomości sms) lub pisemnie.

§8 PARTNERZY

Polityka Prywatności nie dotyczy serwisów podmiotów, których dane kontaktowe lub linki widnieją w naszych serwisach.





§9 PLIKI COOKIES

Cookies są to krótkie informacje, które dany serwis zapisuje na dysku Twojego komputera w postaci plików tekstowych, dzięki czemu jesteśmy w stanie obliczyć, jak dużym powodzeniem cieszy się ten serwis. Rozpoznajemy Cię, aby dowiedzieć się jakiej informacji potrzebujesz i czego szukasz w naszych serwisach. Chcemy wiedzieć, które kategorie odwiedzasz częściej niż pozostałe, dzięki temu możemy stać się jeszcze ciekawszym i lepszym serwisem niż dotychczas. To Ty dajesz nam wiedzę o tym, w jakim kierunku powinniśmy się rozwijać, jakie są Twoje wymagania, czego brakuje, a wydaje Ci się, że powinno znaleźć się w danym serwisie. Ponadto pliki cookies wykorzystywane są przez serwis do utrzymania sesji użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła, do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

Tak więc korzystając z danego serwisu, to Ty głównie decydujesz o jego przyszłym kształcie. Cookies w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w Twoim komputerze, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to dane dotyczące jedynie sposobu i formy korzystania z serwisów.

W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

- „sesyjne” (session cookies) – to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
- „stałe” (persistent cookies) – to pliki, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

c) wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;

d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

e) reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane i zamieszczane w Twoim urządzeniu końcowym również przez współpracujących z Właścicielem reklamodawcami oraz partnerami.

Akceptowanie plików cookies nie jest obowiązkowe do korzystania z Serwisu Internetowego, a Właściciel informuje użytkowników, czytelnie i wyraźnie na stronach serwisu, o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do cookies oraz o możliwości określenia przez Użytkownika warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do cookies za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu użytkownika. Zaznaczmy, że brak akceptacji niektórych plików cookies uniemożliwi poprawne działanie serwisu w pełnym zakresie.

Możesz wyrazić zgodę na zapisywanie cookies na swoim urządzeniu oraz na ich wykorzystywanie w sposób opisany powyżej poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzystasz, tj. ustawienia przeglądarki pozwalające na akceptację cookies lub odpowiednio, brak zmiany takich ustawień już istniejących po otrzymaniu informacji j.w., co oznacza zgodę na otrzymywanie i wykorzystywanie przez Właściciela cookies w sposób opisany powyżej.

Aby nie otrzymywać cookies należy skorzystać z opcji przeglądarki internetowej wykorzystywanej do połączenia z serwisem i wybrać opcję automatycznego odrzucania cookies. Ustawienia te zazwyczaj pozwalają też zarządzać cookies w pozostałym zakresie.



Poniżej znajdują się odnośniki do przykładowych, oficjalnych stron internetowych producentów najczęściej używanych przeglądarek internetowych, na których znajduje się informacja o czynnościach potrzebnych do zmiany ustawień danej przeglądarki w wyżej opisanym zakresie:

- MS Internet Explorer 9

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

- Opera 8.0

<http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html>

Przykładowo, posiadając starsze wersje przeglądarki MS Internet Explorer, w tym celu należy wybrać opcję „Narzędzia”/”Opcje internetowe”/”Prywatność”/”Zaawansowane”/”Zablokuj pliki cookies”. Posługując się przeglądarką internetową użytkownik może również kasować cookies zapisane już na swoim urządzeniu. Korzystając ze wspomnianej przeglądarki internetowej należy wybrać opcję „Narzędzia”/”Opcje internetowe”/”Ogólne”/”Usuń pliki Cookies”.

Właściciel nie odpowiada za zawartość plików cookies wysyłanych przez inne strony internetowe, do których linki umieszczone są na stronach serwisów.

§10 ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Oferta Właściciela będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem działalności w Internecie. Oznacza to, że w przyszłości Właściciel może, a czasem będzie musiał wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Zmiany w Polityce Prywatności odbywają się na zasadach przewidzianych dla zmiany Regulaminu Serwisu Internetowego.