



PRAVIDLA OCHRANY SOUKROMÍ

Milý uživateli!

Děkujeme za Váš zájem o náš e-shop. Ochrana Vašeho soukromí je pro nás velmi důležitá. Naše uživatele si velmi vážíme a věnujeme mimořádnou pozornost respektování jejich práv, se zvláštním důrazem na právo na ochranu soukromí. I proto shromažďujeme minimum informací o uživateli webu, které nám pomáhají lépe pochopit jejich potřeby a neustále přizpůsobovat lokalitu, její funkčnost a ergonomii ustavičně měnícím se očekáváním. Mimo jiné i k tomuto účelu provádíme sběr a zpracování nezbytných údajů uživatelů, včetně jejich osobních údajů. Pro účely podrobného vysvětlení principů a mechanismů shromažďování a zpracování Vašich údajů jsme vypracovali tuto Politiku ochrany soukromí.

Správce webu shromažďuje osobní a jiné údaje, které nemají tento atribut. V závislosti na druhu dat probíhá jejich shromažďování z iniciativy uživatele nebo automaticky.

Používáním webu jakýmkoli způsobem akceptujete tato pravidla ochrany soukromí.

§1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je Wellu Sp. z o.o. sídlem v: ul. Wielkopolska 280, 81-531 Gdynia, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku vedeném u Městského soudu v Gdaňsku- Sever, VIII Obchodní oddělení pod číslem KRS 0000354591, DIČ 5862251636, IČO 220970076 (dále jen "Správce"). Správce můžete kontaktovat na emailové adrese: iod@wellu.eu a tel. číslo: +48 58 668 12 93.

§2 SPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování následujících osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, korespondenční adresa, ID číslo, emailová adresa, telefonní číslo, budou zpracovávány pro účely zaslání informací o nabídce správce prostřednictvím emailu a sms na základě Vašeho zvláštního poskytnutého souhlasu.

Máte právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů, což však nemá vliv na zákonnost zpracování Vašich osobních údajů, vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

Souhlas, který jste nám poskytli, můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím emailu zaslání na adresu info@wellu.eu (upřesněte prosím, který souhlas si přejete odvolat nebo uveďte, že odvoláváte všechny poskytnuté souhlasy) a na stránce www.wellu.eu -> účet -> upravit údaje

2. Zpracování následujících osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo, IP adresa je nezbytné pro plnění smlouvy vyplývající z Pravidel nákupu správce, zejména pro účely zpracování objednávek, vyřizování podnětů a reklamací, které nám předkládáte, jakož i umožnění zúčtování s obchodními partnery subjektu uvedeného v bodě 5 §2.

3. Zpracování následujících kategorií Vašich osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, korespondenční adresa, ID číslo, emailová adresa, údaje zúčtovacího subjektu jsou nezbytné pro plnění povinností správce, vyplývající z daňových zákonů.

4. Zpracování následujících osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, historie objednávek, údaje obchodního účtu se provádí s cílem naplnit oprávněné zájmy správce v podobě ochrany před Vašimi případnými nároky. Tento zájem je založen na potřebě mít důkazní materiál pro případ vzniku pochybnosti o způsobu a rozsahu plnění závazků mezi smluvními stranami. Zpracování následujících osobních údajů se provádí s cílem naplnit oprávněné zájmy správce v rozsahu analýzy způsobu použití stránky www.wellu.eu.

5. Následující kategorie Vašich osobních údajů, vyplývající z uzavřené smlouvy: jméno a příjmení, ID číslo, adresa, doručovací adresa, emailová adresa, telefonní číslo, IP adresa, historie nákupů, budou poskytnuty švýcarskému subjektu Wellu Swiss Group GmbH se sídlem Schulstrasse 14, 9450 Altstätten, Švýcarsko, zapsaná v Handelsregister des Kantons ST. Gallen CHE-407.196.596 k účelům zajištění procesu prodeje s účastí partnerů správce, kteří Vás doporučili. Kromě toho budou Vaše údaje poskytnuté



smluvním partnerům správce pro účely plnění smlouvy (logistické společnosti, kurýři, operátoři platebních portálů, telefonní operátoři, společnosti poskytující IT služby a společnosti poskytující služby v oblasti účetnictví).

§3 ZBER ÚDAJŮV

1. Údaje shromažďované během registrace:

Abyste mohli používat některé z funkcí webu, budete se muset zaregistrovat. Během registrace Vás požádáme, abyste uvedli své osobní údaje a také údaje, které nemají tuto povahu, ale které jsou také zahrnuty do těchto pravidel ochrany soukromí.

Uvedení osobních údajů jakož i souhlas s jejich zpracováním není povinné (je dobrovolné), ale nezbytné pro poskytování správcem některých služeb v rámci webu. Osobní údaje bude správce zpracovávat jednající jako správce osobních údajů pro účely a způsobem uvedeným v prohlášení o souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo v informaci, která se nachází v příslušných pravidlech. Máte právo nahlížet do svých osobních údajů a opravit je, jakož i provést jiné činnosti popsané v pravidlech webu. Ve výše uvedených záležitostech je třeba se obrátit písemně na správce na adresu jeho sídla, která je také uvedena ve výše uvedeném prohlášení.

2. Údaje, které se automaticky shromažďují:

Během Vaší návštěvy na internetových stránkách webové lokality se automaticky shromažďují údaje týkající se Vaší návštěvy, tj. Vaše IP adresa, název domény, typ prohlížeče, typ operačního systému – tyto údaje neumožňují jednoznačnou identifikaci Vaší osoby.

3. Údaje, které se shromažďují, když nás kontaktujete:

Když nás kontaktujete za účelem provedení určitých činností (např. podání reklamace) pomocí internetové stránky, telefonu nebo elektronické pošty, opět Vás budeme žádat o uvedení Vašich osobních údajů za účelem potvrzení Vaší totožnosti a možnosti zpětného kontaktu. Týká se to stejných osobních údajů, které jste uvedli dříve, milý uživateli. A opět, uvedení těchto údajů není povinné, ale je nezbytné pro provedení činností nebo získání informací, které Vás zajímají.

§4 VYUŽITÍ ÚDAJŮ

1. Osobní údaje, které jste uvedli a s jejich zpracováním souhlasili, budou zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, které zahrnoval tento souhlas nebo pro účely, které povoluje zákon.

2. Údaje shromažďované automaticky, lze použít k analýze chování uživatelů na webech nebo i ke shromažďování demografických údajů o našich uživateli.

3. Údaje shromážděné při korespondenci mezi vámi a správcem, se budou využívat pouze pro účely co nejspřávnějším, k úplné a pohotové odpovědi na Váš dotaz.

4. V případě porušení pravidel webu, spojeného s porušením zákona, jakož i bez takového porušení, ale na základě jiných předpisů, může správce v situacích stanovených zákonem zpřístupnit Vaše údaje, včetně osobních, soudním orgánům.

§5 ČAS A MÍSTO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Správce bude zpracovávat výše uvedené údaje také na území Švýcarska, které na základě rozhodnutí Evropské komise zajišťuje příslušnou ochranu Vašich údajů.

2. Správce bude Vaše osobní údaje, o nichž se hovoří v bodě 1 §2 do okamžiku odvolání souhlasu, v bodě 2 §2 výše po dobu plnění smlouvy zpracovávat, do okamžiku odstranění účtu a také příslušně do okamžiku opuštění web stránky, v bodě 3 §2 výše po dobu 6 let a v bodě 4 §2 výše po dobu 10 let.

§6 VAŠE PRÁVA

1. Máte právo požádat správce o přístup k osobním údajům, které se týkají Vaší osoby, na jejich opravu, odstranění nebo omezení zpracování, máte právo podat námitku proti zpracování a máte právo na předávání osobních údajů;

- ve vztahu k žádosti o opravu údajů: pokud si všimnete, že Vaše údaje jsou nesprávné nebo neúplné;



- ve vztahu k žádosti o odstranění dat: pokud Vaše údaje již nebudou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny správcem; pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů; pokud podáte námitku proti zpracování Vašich osobních údajů; pokud budou Vaše údaje zpracovávány v rozporu se zákonem;
- ve vztahu k žádosti o omezení zpracování osobních údajů: pokud si všimnete, že Vaše údaje jsou nesprávné - můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- ve vztahu k žádosti o předávání osobních údajů: zpracování Vašich osobních údajů probíhá na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy, která byla s Vámi uzavřena.

Tato práva můžete uplatnit libovolným způsobem, včetně uplatnění prostřednictvím emailu zasláného na adresu info@wellu.eu, poštou na adresu správce, telefonicky na čísle +48 58 668 12 93.

1. Máte právo podat stížnost na správce nebo činnosti související se zpracováním Vašich osobních údajů kontrolnímu orgánu, zejména v členském státě Evropské unie, ve kterém se obvykle zdržujete, ve kterém máte uzavřený trvalý pracovní poměr nebo na místě spáchání domnělého porušení, pokud si myslíte, že zpracování Vašich osobních údajů porušuje předpisy GDPR. Takovým orgánem je na území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

3. Máte právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů na základě Vašeho souhlasu nebo na základě oprávněného zájmu správce (viz výše uvedená informace), z důvodů, které souvisejí s Vaší specifickou situací. V případě podání takové námitky již správce nesmí zpracovávat Vaše osobní údaje, ledaže správce prokáže existenci právně odůvodněných základů pro zpracování, které jsou nadřazené Vaším zájmům, právům a svobodám nebo pokud prokáže existenci základů ke stanovení, vymáhání nebo obhájení nároků.

4. Pokud jsou Vaše údaje zpracovávány v souladu s výše uvedenou informací pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoliv podat námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely takového marketingu včetně profilování a to v rozsahu, v němž zpracování souvisí s takovým přímým marketingem. V případě podání takové námitky již správce nesmí zpracovávat Vaše osobní údaje pro tyto účely.

5. Výše uvedené námitky lze podat libovolným způsobem, včetně podání prostřednictvím emailu zasláného na adresu info@wellu.eu, poštou na adresu správce, telefonicky na čísle +48 58 668 12 93.

§7 KONTAKT

Jak Vás budeme kontaktovat? Správce standardně komunikuje s uživateli pomocí e-mailových adres, které uvedli. V případech, kdy to správce uzná za vhodné nebo nápomocné, může také kontaktovat uživatele telefonicky (včetně sms) nebo písemně.

§8 PARTNEŘI

Pravidla ochrany osobních údajů se netýkají lokalit subjektů, jejichž kontaktní údaje nebo odkazy jsou uvedené v našich lokalitách.

§9 SOUBORY COOKIES

Cookies jsou krátké informace, které daná webová lokalita ukládá na disk ve Vašem počítači v podobě textových souborů, díky tomu jsme schopni vypočítat, jak velký úspěch má tato webová lokalita. Identifikujeme Vás, abychom zjistili, jakou informaci potřebujete a co hledáte na našich webových lokalitách. Chceme vědět, které kategorie navštěvujete častěji, než ostatní, díky čemuž se můžeme stát ještě zajímavější a lepší webovou lokalitou než doposud. Právě Vy nám poskytnete poznatky o tom, jakým směrem bychom se měli rozvíjet, jaké jsou Vaše požadavky, co Vám chybí a co si myslíte, že by se mělo nacházet na dané adrese. Kromě toho web využívá soubory cookies k udržení spojení uživatele (po přihlášení), díky tomu nemusí uživatel opětvně



zadávat přihlašovací jméno a heslo na každé podstránce webové lokality, na vyhotovení statistik, které pomáhají pochopit, jak uživatelé používají internetové stránky, což umožňuje zlepšovat jejich strukturu a obsah.

Čili používáním dané webové lokality hlavně Vy rozhodujete o její budoucí podobě. Cookies nijak neničí ani nepoškozují systém a uložené soubory ve Vašem počítači, ani záměrně nepříznivě neovlivňují jeho výkon nebo funkčnost. Identifikace probíhá neosobně, anonymně a jsou to údaje, které se týkají pouze způsobu a formy užívání.

V rámci webové lokality se používají dva základní typy souborů cookies:

- „dočasné“ (session cookies) - jsou dočasné soubory, které se ukládají na koncovém zařízení uživatele pouze do času jeho odhlášení, opuštění internetové lokality nebo vypnutí softwaru (internetového prohlížeče),
- „trvalé“ (persistent cookies) - jsou soubory, které se ukládají v koncovém zařízení uživatele na čas stanovený v parametrech souborů cookies, nebo dokud je uživatel nevymaže.

V rámci webové lokality se používají následující typy souborů cookies:

a) nezbytné soubory cookies, umožňující využívání služeb dostupných v rámci webu, např. ověřovací soubory cookies, které se využívají při službách vyžadujících ověření v rámci webu;

b) soubory cookies, které slouží k zajištění bezpečnosti, např. ty, které se využívají na odhalování podvodů v oblasti ověřování v rámci webové lokality;

c) výkonnostní soubory cookies, umožňující shromažďování informací o způsobu používání internetových stránek v lokalitě;

d) funkční soubory cookies, umožňující ukládání nastavení vybrané uživatelem a úpravu uživatelského rozhraní, např. v oblasti vybraného jazyka nebo regionu, ze kterého pochází uživatel, velikosti písma, vzhledu internetové stránky apod.;

e) reklamní soubory cookies, umožňující dodávat uživatelům reklamy, které jsou lépe přizpůsobeny jejich zájmům.

Soubory cookies mohou používat a ukládat ve Vašem koncovém zařízení i inzerenti a partneři, spolupracující se správcem.

Pro používání webu není povinné akceptování souborů cookies. Na stránkách lokality správce průhledně a srozumitelně informuje uživatele o účelech ukládání a získávání přístupu k souborům cookies a o možnosti stanovení podmínek uživatele k ukládání nebo získávání přístupu k souborům cookies pomocí nastavení softwaru instalovaného v zařízení uživatele. Upřesníme, že neakceptování některých souborů cookies znemožní správné fungování lokality v plném rozsahu.

Souhlas s ukládáním souborů cookies ve vašem zařízení a s jejich používáním výše popsaným způsobem, můžete vyjádřit prostřednictvím příslušných nastavení internetového prohlížeče, který používáte. Nastavení prohlížeče umožňují zapnutí souborů cookies nebo, příslušně, neakceptování takových, již existujících nastavení po obdržení výše uvedené informace, což znamená souhlas se zasláním a používáním správcem souborů cookies výše popsaným způsobem.

Pro odmítnutí zaslání souborů cookies, je třeba využít možnost v internetovém prohlížeči, který se používá pro spojení s lokalitou, a vybrat možnost automatického odmítnutí souborů cookies. Tato nastavení obvykle také umožňují spravovat soubory cookies v dalším rozsahu.

Níže se nacházejí příklady odkazů na oficiální internetové stránky od tvůrců nejčastěji používaných internetových prohlížečů, na kterých se nachází informace o tom, co je třeba udělat pro změnu nastavení daného prohlížeče ve výše popsaném rozsahu:

- MS Internet Explorer 9:

<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

- Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

- Opera 8.0

<http://help.opera.com/Windows/8.0/pl/cookies.html>





Například, pokud používáte starší verze prohlížeče MS Internet Explorer, pro odmítnutí ukládání souborů cookies je třeba zvolit možnost "Nástroje" / "Možnosti internetu" / "soukromí" / "Pokročilé" / "Zámek soubory cookies". Při používání internetového prohlížeče lze také odstranit soubory cookies, které již jsou uloženy ve Vašem zařízení. Při práci s uvedeným internetovým prohlížečem je třeba zvolit možnost "Nástroje" / "Možnosti internetu" / "Obecné" / "Odstranit cookies"

Správce nezodpovídá za obsah souborů cookies zasílaných jinými internetovými stránkami, na které jsou umístěny odkazy na stránkách lokalit.

§10 ZMĚNY PRAVIDEL OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nabídka správce se bude časem rozšiřovat. Měnit se budou i technologie, standardy a požadavky spojené s podnikáním přes internet. Znamená to, že v budoucnu správce může a časem bude nucen zavést změny pravidel ochrany osobních údajů. Změny pravidel ochrany osobních údajů se uskuteční za podmínek stanovených pro změnu pravidel webu.